

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年1月29日

事業所名:多機能型事業所わくわくコスモス(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 21人(23人) 回収数 14 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	・ブレイルームや学習室が広々としていて子どもたちが学習し易いと思います。 ・「すごく広い!」と言っていました。室内だけでなく、屋外でも活動できるのが嬉しいようです。	・皆さんがたくさん動き回って楽しめるように、極力物を置かないような環境整備を行っています。今後も継続して、十分なスペースを確保してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・先生がいないとか困ったことはないと言っていました。	・平日の職員配置に関しては、各学校の送迎時間が重なった時や職員の急な欠員があった時は児童発達から協力をもらいながら対応しています。 ・専門性の向上を図るため、外部研修に参加したり、研修動画を視聴したりして、専門性の向上に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		・室内には段差はなく階段や廊下には手すりが備え付けられています。歩行が不自由な方が使用するエレベーターもあります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	・面談時の聞き取りも計画に行かされていると思います。 ・家庭以外の子どもの様子も客観視してくださって子どもに合った計画が作成されています。 ・毎回細やかに分析され、説明していただいた上での計画作成で安心します。	・半年ごとに面談をさせていただき、わくわくコスモスやご自宅、学校での様子の情報交換やご要望を伺っています。ご協力いただき感謝しています。ニーズに応えられるよう、支援会議を通して全職員で情報共有しながら計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・季節の行事に合わせた制作や遊び、おやつ作り、クラブ活動、園外活動等、毎月子どもたちが飽きることなく活動できていると思います。 ・日々の活動も楽しみにしていますが土曜日や長期休暇中の活動(特に園外活動)は何日も前から話題にするほど楽しみにしています。 ・子どもたちの為に色々な活動を考えてくださってありがとうございます。子どももどんな活動をするのか楽しみにしています。 ・子どもが楽しみに参加できているのでありがとうございます。 ・活動内容については考えたことがないくらいいつも楽しめているようです。	・ガイドラインの基本活動に沿った活動を取り入れています。また、活動によって継続性を持たせた内容も取り入れ、利用者が見通しを持って活動に参加できるような活動も取り入れています。その中でもステップアップできるように、ねらいを少しずつ高めて達成できるように支援しています。 ・園外活動ではマンネリ化を防ぎながら、皆さんが興味を持って参加できるよう担当が計画しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	・コロナ禍が明け、日常に戻りつつある中ですが、特別支援学校だとなかなか機会に恵まれないので交流があったらいいなと思います。 ・児童クラブでは友達と楽しく遊んでいます。	・コロナが5類に移行されたのをきっかけに、夏季休業中に法人内の放デイで交流会を実施しました。他の事業所には小学校の方も多く、交流ができたのではないかと感じています。児童クラブ等との交流につきましては、平日の時間帯や場所の問題もあり、困難な状況です。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		・契約時や面談時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。何か気になることがありましたらお問い合わせください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎の時にやり取りできています。</li> <li>・本人が上手く伝えられないので、送ってくださる際のちょっとしたコメントがとても嬉しいです。</li> <li>・いつも連絡帳に様子を書いてくださり、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけています。何か気になることがありましたらお問い合わせください。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に、気になる所なども相談し易く、アドバイスもくださるのでありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・暖かいお言葉ありがとうございます。ご家族の方が気になることもお聞きしていますが、明確な回答をお伝えすることができないこともあると思います。不安なことが少しでも軽減できるように、取り組んでみてよかった支援や言葉かけ等の情報共有をして一緒に取り組んでいきたいと思っています。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、家族会を開催していただいたときにいろいろな話が聞けてとても有意義な時間になりました。ぜひまた機会を作っていただけたらと思います。たくさんの方が参加してくださるといいですね。</li> <li>・前回、家族会の後、子どもたちの活動を見たり、一緒におやつを食べたりして良かったのですが、保護者同士で話す時間(情報交換)が10～15分でもあるといいなと思いました(堅苦しくないもので)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度から年に一回、家族会を実施してはいましたが、参加が難しいご家庭が多いことから、今年度は2月を事業所参観月間にし、お子様の様子を自由に見学できるように致しました。家族間の交流や情報交換の場については、どのようにしたらたくさんの方にお集まりいただけるかを考え、改めて計画していきたいと考えています。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情聞いたことないです(子供から)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なるべく早めの対応を心がけていますが、不快な思い、ご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思っています。気になることがありましたらいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族の方とは、主に連絡帳やLINE、内容によってはお電話、または直接対面で確認させていただいています。気になる点がありましたら、遠慮なくご連絡ください。</li> </ul>
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月報「わくわく通信」を発行し、一カ月の活動予定と事業所での様子を写真を掲載してお伝えさせていただいています。</li> <li>・ホームページに活動の様子を投稿しております。更新するペースを上げられるよう努力し、情報発信したいと思います。</li> <li>・自己評価は、毎年法人のホームページにて公表してします。</li> </ul>
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱いには十分気をつけていますが、お気づきの点がございましたらご連絡ください。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。ご覧になりたい際は遠慮なく申しつけください。他に気になることがございましたらいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が通う日には避難訓練をしたことが無いかも…と言っていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防設備は業者や消防関係の方に定期的に点検していただいています。避難訓練は事業所単位で行ったり、長期休暇時に施設全体で合同避難訓練を実施したりしています。また、普段の活動内でも、避難経路を確認したり、避難時の行動の仕方を学習したりする機会を設けています。</li> <li>・災害時の避難場所は石谷小になっています。</li> <li>・緊急の連絡方法はお電話、もしくはLINE(電話回線が使用不可の場合)で行います。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<p>・とても楽しみにしています。家庭では連れて行くことのない場所に連れて行ってくれるのでいい経験ができていますと思います。</p> <p>・毎回の活動を楽しみにしており、学校や学年の違うお友達とも仲良く遊び、スタッフの方との関わりも楽しんでいるようです。帰宅後どんなことをしたか聞くようにして嬉しそうに話してくれます。</p> <p>・学校に行くので精一杯で時々渋る時もありますが、通所は楽しみにしていて、帰ってきたときは毎回明るい表情です。</p> <p>・「いっぱいおもちゃがあるし、広いし、とにかく楽しい」と言っていました。</p> <p>・「明日はコスモスだよ」と言うとても嬉しそうにしているので、楽しみなんだなあと思います。</p>	・ありがとうございます。放課後の短い時間ですが、楽しい場を提供できるように、職員全員で取り組んでまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	<p>・連絡帳を毎回丁寧に書いてくださっていますし、送迎時にも口頭で伝えてくださるので子どもの様子がわかり、安心しています。</p> <p>・急な予定変更への対応、長期休暇中の送迎等助かっています。子どもの様子もわかりやすく伝えてくださりいつも感謝しています。</p> <p>・子どもの課題や性格等分かって下さって、共有できているので満足しています。</p> <p>・いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。</p> <p>・そろそろ卒業してもいいんじゃないかと思っているが、本人は「まだ通いたい、辞めたくない」と言っている。</p>	・温かいお言葉ありがとうございます。現状に満足せず、日々の支援をしっかりと振り返りながら一人ひとりに合ったより良い支援をしていこうと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。