

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月18日

事業所名:放課後等デイサービス事業所 キッズステーション星ヶ峯 保護者等数(児童数) 29名 回収数 20 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			・室内での活動は指導訓練室が2部屋あります。限られたスペースを有効に使えるように工夫をして活動しています。近隣施設のふれあい館の体育館やプール、近所の公園等も積極的に活用させていただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・利用される人数や状況に応じて4~5人態勢で支援しています。また、専門性向上を目指して各種研修に参加できるよう努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			・完全なバリアフリーではありませんが、スロープ、手すりを備えていますのでスムーズに出入りができます。危険な箇所等ないか常に点検し、あれば改善に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				・6ヶ月ごと(誕生日基準)に面談をさせていただき、事業所での様子やご自宅、学校での様子について情報交換やご希望等をうかがっています。お忙しい中、ご協力いただき感謝しています。ニーズに応えらえるよう担当を主に計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		・曜日を固定していると活動内容が先月か先々月とかさなりやすいような気がします。	・制作、スポーツ、レクリエーション、生活学習、おやつ作り、園外活動等、季節の行事を感じられるように考慮しながら、毎月プログラムを作成しています。それぞれ担当職員が、事前に活動計画案を作成して取り組んでいます。活動内容が固定化しないよう工夫して、進めていきたいと思っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	1		・今年度は、同法人の成人施設(とまと)や放デイ(わくわくコスモス・きぼう学舎)との交流会を実施しました。現在のところ、児童クラブ等との交流の機会は設けられていません。ご希望があれば、実施に向けて検討したいと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			・契約時や面談時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。気になることがありましたらお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19		1		・連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけています。何か気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1		・定期的な(6ヶ月毎)面談にご協力いただきありがとうございます。 ご家族の方が気になることもお聞きしていますが、すぐに回答できないこともあるかと思っております。申し訳ないです。 不安なことを少しでも軽減できるように、一緒に取り組んでまいりたいと思っております。今後ともよろしくお祈りいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	3		・令和3年度より家族会の開催ができておりません。皆様のご要望に沿った形で開催できればと考えております。その際は、ご協力お願いいたします。 ・学校も年齢も異なる方々が利用されていますので、ご家族の皆さまも、なかなか会って話をする機会は少ないと思っております。担当職員やご家族同士で情報交換ができるように、会の内容も工夫していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1		・不快な思い、ご迷惑をかけてしまうこともあるかと思っております。気になることがございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		・担当の職員は決めておりますが、全職員、共通理解のもと支援しております。気になることがございましたら、どの職員でも構いませんので教えてください。 ・ご家族の方とは、主に連絡帳やLINE、内容によってはお電話、または直接対面で確認させていただいております。気になる点がありましたら、遠慮なくご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			・ホームページ上で日々の活動、様子について確認していただけるように、投稿しております。今後も事業所での様子、園外活動時の様子などご確認いただき、いろいろなご意見をいただければありがたいです。 ・毎年、評価表記入のご協力をいただいております。ありがとうございます。今回も集計した結果をホームページ上で公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19		1		・職員一同、研修を重ね十分に注意し気を付けております。取り扱いには十分気をつけていますが、お気づきの点がありましたらご連絡ください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3			・緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定しております。安心していただけるよう、家族会や個別の面談時に改めて説明したいと思いますので、よろしく願いいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		・非常時の訓練はしていると思いますが、子供から聞かないので、連絡ノートか利用申込書の活動内容の一つに記載してあると、保護者もわかりやすいと思います。	・避難訓練は、利用者さんにも意識してもらえるように年4回を目途に実施しています。今年度は現時点で地震、火災・車輻避難訓練を実施しております。訓練内容も知っていただけるように周知して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	・いつも楽しみにしています。	・ありがとうございます。各利用者さんの希望に沿って、楽しく充実した時間になるように職員全員で取り組んでまいります。気になる点がありましたらお知らせください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19		1		・利用者様、御家族のニーズに少しでも応えることができるよう、職員一同これからも努めて参ります。気になる点がありましたらお知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。