

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月14日

事業所名:多機能型事業所わくわくコスモス(児童発達支援) 保護者等数(児童数) 回収数 20/23 割合 86.95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	・室内、室外とも十分な広さだと思います。 ・子どもがのびのび運動遊びなど活動できる空間になっていると思います。	・活動内容に応じて、活動室、プレイルーム、屋外を使い分けています。これからも子どもたちが楽しくのびのびと活動できるようにスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	・毎回の先生の人数は分かりませんが、専門性はあると思います。 ・子どもが安心して過ごせていると思います。	・個々の状況に応じて個別対応も行っております。また、毎月の職員研修や、やまびこ医療福祉センターのセラピストの先生方からのアドバイスもいただきながら専門性を高めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	0		・必要に応じて視覚情報を用いながら、構造化された環境を整えています。随時見直しを行いながら、今後もより快適な空間を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・行く度に清潔感がありました。 ・子どもがいつもの流れも理解して自分で準備や片付けができています。	・これからも清潔で、心地よく、安全に活動できる環境作りを行い、活動内容に応じて適切な環境設定を行っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・子どもの成長に合わせて支援計画を練ってくれます。	・これからも、お子さんの発達段階や、ご家族のニーズを分析し、チームで支援計画作成を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0	・子どもの特性を見て支援してもらえています。 ・子どもが必要な支援などを取り入れて作成してくれていると思います。	・これからもガイドラインの5領域を意識した総合的な支援を行い、お子さんの成長を見守っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・毎月季節にあった活動を取り入れて考えていると思います。	・これからも季節感を取り入れながら、児童発達支援計画に沿った支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・いつも考えられた活動をしてもらえます。	・子どもたちが楽しく活動に参加し、様々な経験を積むことができるようにこれからも色々な活動内容を計画、実施していきます。活動内容等への要望がありましたら、遠慮なくお知らせください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	6	・保育園に通っているのと一緒に活動できています。	・午前利用のお子さんは、月に1回地域の子育てサロンに参加し、地域のお子さんとの活動を経験しています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・変更があると書面等で説明してもらっています。	・契約時や面談時にお伝えしていますが、不備や説明不足もあるかと思っています。気になることがありましたら遠慮なくお知らせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		・契約時や面談時にお伝えしていますが、不備や説明不足もあるかと思っています。気になることがありましたら遠慮なくお知らせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	0	0	2		・定期的なペアレントトレーニングは実施できておらず、申し訳ございません。単発ではありますが、講演会を実施したり、月報等でお子さんとの関わり方について情報提供をさせていただいたりしております。これからもご家族の皆様が楽しく子育てをできるように努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・毎回利用した際に連絡帳へ子どもの日々の状況は教えてもらっています。	・面談をはじめ、日々の連絡帳や送迎時、電話等で情報共有をさせていただいております。これからも些細なことでも構いませんので、何かありましたらお知らせください。また、事業所のLINEもご活用ください。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	・面談の時に子どもとのやりとりや相談を聞いてもらっています。	・面談をはじめ、相談時には参考資料も提供させていただきながら、助言を行っております。至らない点や、満足いただけない時もあるかと思っています。そういったときは、遠慮なくお知らせいただくと私共も勉強になりますので、お知らせください。一緒にお子さんの育ちや発達について考えさせていただきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0	3	・保護者会等にあまり参加できていないので他の方との交流はないです。	・家族会は年1回開催しています。また、今年度は後期に月1回ではありますが、「おしゃべりカフェ」と題して、気軽にご家族同士の会話ができる場所を計画しました。これからもこのような機会を設けていきたいと考えていますので、是非ご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0		・何事にも迅速な対応を心がけておりますが、至らない点もあるかと思えます。何か気になることや、要望等がありましたら、遠慮なくお知らせいただけると有難いです。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		・これからも安心してご利用いただけるように努めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	0	・毎月活動内容を写真等で伝えてもらっていて分かりやすいです。	・自己評価の結果については、ホームページにて発信するとともに、ご家族には書面でも配布しております。また、活動予定等については、活動のねらいも明記した月報「わくわく」を配布しております。これからも分かりやすい書面作りに努めて参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1		・これからも個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	2		・感染症に関する研修やAEDの使用方法を含む、応急手当に関する研修も行っております。ご家族への周知・説明に関しては至らない部分も多いと思えますので、これからより丁寧に周知・説明を行っていきたいと考えます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	2	・子どもから避難訓練の話聞いています。	・月1回避難訓練を行っております。利用曜日によって実施に偏りが出ないように、年間計画を立てて実施しております。また、今年度、新たな取り組みとして、子どもたちに非常災害の怖さや危険性、避難の大切さについて理解を深めていただくために、講話形式の訓練も実施しました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・いつも「今日はわくわくさん？」と聞いて、行く日だと「やったー！」と嬉しそうです。 ・わくわくに行く日は「先生、来た？」と言っていつも張り切って行きます。 ・週2回ですが、毎回待ち遠しいようです。 ・「明日はわくわくだよ。」と伝えるとニコッとします。	・嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。子どもたちはもちろん、ご家族が安心してお子さんを預けることができるよう、これからも努めて参ります。よろしく願いいたします。
	23 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・子どもが楽しく通っているので満足しています。 ・いつも楽しく子どもが参加している様子を見て嬉しく思います。 ・こちらの要望や相談にもすぐに応じてくれてとても満足です。	・温かいお言葉、ありがとうございます。これからも皆様に満足していただけるように努めて参ります。お子さんの成長を一緒に見守ることができ、大変うれしく思います。今後ともよろしく願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。