

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月6日

事業所名:多機能型児童通所支援事業所きぼう学舎(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数) 34 回収数 23 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	1		・お答えいただきありがとうございます。利用者様が過ごされる部屋に段差などはないですが、一部の設備については全ての方が気持ちよく使える状態にはないかと存じます。手すりのリフォームなど、ニーズに応じて設備を充実させることで改善してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・未回答1 ・いろいろな活動を取り入れて下さり、あきず楽しんでいただいております。	・お答えいただきありがとうございます。その日利用される方の実態やニーズに応じた活動を企画しております。新しい活動はもちろんのこと、最近しなくなった活動のリメイクなど、これからも続々と楽しく、達成感を獲得できる活動を提供できるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	1	・未回答1 ・よく知らないので答えられません。	・お答えいただきありがとうございます。昨年度まではコロナ禍だったため、地域との交流の機会はほとんどない状態ではありましたが、今年度になってからは、季節の行事に保育園児との交流がありました。これから少しずつ、地域との交流を重ねていきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0		・お答えいただきありがとうございます。利用者様がどのように当事業所で過ごされたかを連絡帳だけ伝えることに、正直もどかしさを感じることがございます。もっと詳しく聞きたい、何をしたらいいのか分からないと感じられた際にはぜひともお問い合わせくださいませ。御電話やメール等でお答えさせていただきます。また必要に応じてお金の準備をさせていただく場合がございますが、週報やメール等でも事前にお知らせいたします。どうぞよろしくお問い合わせくださいませ。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0		・お答えいただきありがとうございます。連絡帳や送迎時にお話をさせて頂くことで日頃から情報を共有させていただいておりますが、不十分な点がございましたら、いつでもお問い合わせくださいませ。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		・お答えいただきありがとうございます。半年ごとに面談を開催させていただいており、その中でたくさんお話ができるよう努めております。お困りごと、相談事はもちろんのこと、嬉しかったこと、成長を感じたことなどについてもどしどし話されてくださいませ。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	0	・保護者会が増えればありがたいです。	・お答えいただきありがとうございます。今年度から年2回の家族会を実施する運びとなりました。保護者様同士の情報交換や、活動体験の場も設けるなどして、より充実した家族会の実施をしてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	・まだ分かりません。	・相談、苦情の受付担当者や、第三者委員を設けております。直接言いにくいことでもしっかい受けとめられるよう準備が整っております。それぞれの連絡先はきぼう学舎の玄関にポスターを掲示しておりますので、御確認くださいませ。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		・言葉だけのコミュニケーションに頼らずに、絵カード等のツール、ジェスチャーなどの方法を随時とっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	・いつも楽しく拝見しています。(週報・HP)	・ありがとうございます。これからも利用者様の様子をお伝えすることで、ご家族の皆様が安心してきぼう学舎に預けられるよう努めてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	1		・お答えいただきありがとうございます。各マニュアルは策定されており、それに基づいた避難訓練や防災研修を実施しております。御家族にも安心していただけるよう、週報やホームページでも周知しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	・まだ分かりません。	・お答えいただきありがとうございます。きぼう学舎では年4回の避難訓練を実施しております。水害や火災、地震火災など、様々なケースに対応できるよう職員間で内容にも変化をもたせております。楽しい活動だけでなく、このような活動についても知っていただけるよう、周知してまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・とても楽しみにしています。	・お答えいただきありがとうございます。私たち職員は利用者様の楽しいと感じる言葉や表情に大変刺激を受けております。これからもその刺激を受け続けられるよう、努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・大変感謝しています。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	・お答えいただきありがとうございます。利用者様、御家族のニーズに少しでも応えることができるよう、職員一同これからも努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。