

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月5日

事業所名: 多機能型児童通所支援事業所さぼろ学舎(児童発達支援) 保護者等数(児童数) 24(25) 回収数 19 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	・いつもきれいに整頓されている。 ・のびのび活動していると思う。 ・広々としている印象です。	・活動室に隣接して、個別療育やクールダウンをするための部屋があり、グループ別活動にも使用しています。また、間仕切り扉で、活動によっては室内の広さを広く確保しています。 ・吊り下げ遊具も使用することができて、ダイナミックな遊びも楽しむことができます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	・ちょうど良い人数だと思います。 ・専門性についてが不明でした。	・子どもの発達に合わせて、マンツーマンに対応するなど、丁寧にきめ細かく支援しています。 ・やまびこ医療福祉センターの言語聴覚士や作業療法士に指導助言をいただいたり、子ども総合療育センターへ同行させていただき、直接、医師から話を伺う等して専門性を高めてよりよい支援につながるよう取り組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	1	・意見なし。	・生活の流れが分かりやすいように絵カードを使用したり、時計に印を付けたりなど、見通しを持ちやすいように個々に配慮し、構造化された環境作りに努めています。 ・トイレや廊下に段差もなく、玄関には短いスロープがあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	・意見なし。	・子どもたちが落ち着けるように、視覚情報をできるだけ、精査して、簡潔にしています。 ・活動前のトイレ・水道・玄関掃除や活動後の室内掃除を毎日行い、清潔を保ようとしています。 ・安全対策のためにも、整理整頓を心掛けています。
適切か	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	19	0	0	0	・意見なし。	・個別支援計画の様式を子ども全体の発達が分かるようガイドラインに則って、乳幼児式分析的発達検査やTASPなどのアセスメントツールを用いて、より正確なアセスメントをとり、よりよい支援につなげられるように努めています。また、6ヶ月毎に面談をさせていただき、事業所やご自宅、幼稚園での様子の情報交換やご要望を伺っています。ご多用の中、ご協力いただき感謝しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	0	・親も注意するところなど分かりやすくなっていると思う。	・ニーズに応じて、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から支援に必要な項目を選択し、職員間で話し合いを行い具体的な支援内容を決定しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援 の 提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・意見なし。	・子どもの発達に応じて、支援計画に沿うような活動計画を立てるように配慮しています。連絡帳には活動のねらいや具体的な様子をお伝えできるように努めています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	・分かりやすく工夫されています。	・子どもの発達に応じて、支援計画に沿うような活動計画を立てるように配慮しています。連絡帳には活動のねらいや具体的な様子をお伝えできるように努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	1	2	・幼稚園の先生と情報を共有して下さっている。障害のない子どもと活動する機会があるかは分かりません。 ・幼稚園等、連絡をとってもらっています。	・子育てサロンへ参加して、地域との交流ができるように努めています。 ・幼・保育園へ併行通園の方は、面談に同席していただく担当者会議を実施して、情報共有連携を図っています。また、同席や訪問が難しい場合は、電話で連携を図っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	0	・意見なし。	・契約時や面談時に書面をお渡しして、お伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。気になることがありましたら、お問い合わせください。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	・わかりやすく支援内容が書かれているのでよいと思う。	・ご家庭での様子をお伺いしながら、支援計画に示した支援方法を具体的にお伝えできるように努めています。また、やまびこ医療福祉センターの先生の助言を家庭でも活かせるように、書面でお伝えして連携を図っています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	13	4	0	2	・意見なし。	・今年は、個別の相談に応じて、実施しました。来年度も保護者からの要望に応じて、対応したいと考えています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・毎日どのような活動をしてどういう様子だったのかを伝えてくださる。 ・つねに相談にのってもらっている。 ・LINEで相談した際も、お電話をして下さったりと丁寧に対応いただけています。	・連絡帳や送迎時に様子をお伝えするように心がけています。今後も、情報共有を大切にして連携を図っていきたいと思います。 ・児童発達支援のLINEができました。いつでもご相談、ご連絡ください。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0	・意見なし。	・定期的な面談にご協力いただき、ありがとうございます。ご家族の思いに寄り添っていけるよう、専門性を高めてより良い支援に取り組んでいきたいと思っています。面談は半年に1回を目安に実施していますが、要望に応じていつでも実施いたします。その旨を随時発信していきたいと思っています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	3	・意見なし。	・年に1回、家族会を実施しています。その他に6月、12月に就学についての説明会やまびこ医療福祉センターの臨床心理士の講話も実施しています。このような機会が保護者同士の情報交換できる場になれるよう取り組んでいきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0	・相談の内容により考えて対応してもらっている。	・相談に対して、お電話や面談をしたり、遠方の方にはLINEにて相談内容に対する資料・教材の写真を送ったりとさせて頂きました。今後も、相談や申入れに対して、迅速かつ適切に対応をするように努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	・活動が時々変更される時があるので、なるべく変更しないで実施してほしい。または、変更した理由を伝えてほしい。	・活動内容の変更につきましては、行き届かないところがあり、申し訳ありません。天候や参加人数、その日の子どもたちの様子に合わせて、急きょ変更になる場合があります。事前に分かる時は、早目にお知らせするように改善いたします。貴重なご意見、ありがとうございます。 ・活動の写真を配布したり、連絡帳でその日の様子を詳細に書いたりすることで意思疎通や情報伝達ができるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・意見なし。	・月報「きぼう」を発行し、翌月の活動予定とこれまでの活動の写真を掲載してお伝えしています。 また、午後利用者には自分で見通しを持つことができるように、翌月の活動予定をイラストで示したカレンダーを配布しています。 ・自己評価は、法人のホームページにて公表しています。随時更新を行い、事業所での様子等も、引き続き発信していきたいと思っております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	・意見なし。	・取り扱いには十分気を付けていますが、お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	3	・意見なし。	・災害時の避難場所は、希望の園になります。緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。面談や家族会等でご説明させていただきたいと思えます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	3	・避難訓練をしてくださっていて、もしもの時に慌てないようにされている。	・地震、火災訓練の発生を想定した避難訓練を、毎月実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・「今日は何するかな？」といつも活動を楽しみにして活動表を眺めている。 ・行く楽しんで帰ってくるが、行くまでが気乗りしないようです。 ・いつも楽しみに通所しています。温かい言葉かけ、ありがとうございます。	・ありがとうございます。来所を楽しみにしていただけ、うれしいです。元気なお子様たちと関わって、私たちもやりがいを持って、楽しく支援をさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 子どものペースに合わせた支援、本当にありがとうございます。 ・いろいろなことを体験させてくださり、とても感謝しています。	・温かいお言葉をありがとうございます。職員一同、励みになります。子どもたちやご家族のみなさまのおかげで運営できています。 ・お気軽になんでもご相談ください。ご家族にとって、事業所がお役に立てれば嬉しく思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。