

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和3年 2月 25日

事業所 多機能型児童通所支援事業所 きぼう学舎 保護者等数(児童数) 11(12) 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	・伸び伸びと活動できる よう工夫され配慮されて いると思います。 ・清潔で広く、とても環 境の良いスペースで す。 ・もう少し外遊びのス ペースがあるといい。	ありがとうございます。これからも、 利用される方々が気持ちよく、楽しく 過ごせる空間を提供してまいります。 外遊びのスペースにつきましては、 建物の都合上、すぐに新しいス ペースを設けることが難しいため、近 隣の公園を活用したり、室内でしっ かり体を動かせる遊具を活用したり して外遊びの代替とさせていただきます と存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	・何事にも真剣に、保 護者の心配事など真摯 に受け止め、導いてく ださい。とても素晴 らしい先生方です。	ありがとうございます。利用される 方々や保護者の方々と、これからも 真摯に向き合って参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	11	0	0	0		ありがとうございます。環境整備につ きましては、利用される方々にとって よりよい環境になるよう、これからも 検討し続けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	10	1	0	0	・開放感も適度にあり、 明るく、温かみのある 空間だと思います。	ありがとうございます。コロナ禍のた め、特に消毒や清掃については事業 所全体で重視しております。利用さ れる方々が気持ちよく過ごせていた のでしたら幸いです。
適切な支 援の提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10	0	0	1		ありがとうございます。これからも、 様々な視点で子どもの発達を分析 し、育ちをサポートできる目標を策定 してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	10	0	0	1	・子どもの得意なこと、 苦手なことをしっかりと 話し合い、その上でど のような支援が必要なの か、家ではどうしたら よいのか、保育園や他 の療育施設との共有も していただき、子どもの 成長に合った内容だと思 います。 ・子どもの特性を見抜 き、具体的な支援策を 計画くださっています。 非常に安心してお任せ でき、信頼しております。	ありがとうございます。面談等で御時 間を作っていた際に、計画に ついてお話をさせていただいていま すが、より分かりやすく、子どもの育 ちにつながるものであることを伝えら れるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	・目標を決め、その目 標を達成するためには どのように支援したら 良いか、先生方から 色々なご提案をいただ いております。	ありがとうございます。日々の活動に おいても、子どもたちの計画に応じ たそれぞれの課題やねらいがござい ます。それらについても、より綿密に お伝えできればと検討しております。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か	10	0	0	1		ありがとうございます。季節の行事 等も取り入れつつ、子どもたちにとっ て新鮮であり、毎回楽しみながら育 ちを支えられる活動を、これからも提 供し続けて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	2	・幼稚園に通っている 方が多いことから、当事業所では小集 団での療育を主としております。近 隣の公園等に出かける際には、同じ 空間にいる方々や地域の方々と触 れ合う機会もございます。	ありがとうございます。現在は保育 園や幼稚園と併行通園されている方 が多いことから、当事業所では小集 団での療育を主としております。近 隣の公園等に出かける際には、同じ 空間にいる方々や地域の方々と触 れ合う機会もございます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	11	0	0	0	・支援体制、具体的な 支援計画から結果まで 細やかな保護者への 説明までとても丁寧 に対応してくださって います。	ありがとうございます。契約時にお話 をさせていただいたきりのため、御不 明な点がございましたら、いつでもお 問い合わせください。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	10	0	0	1		ありがとうございます。面談の際に は、毎回お時間を作ってください、 大変感謝しております。御不明な点 が無いよう、説明には努めているつ もりですが、疑問に思われる点など ございましたら、いつでもご質問くだ さい。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか	4	1	2	4	・親の目線では気付か なかったこともアドバ イスいただき、とても勉強 になります。	ペアレントトレーニングにつきまして、 定期的なプログラムの策定、提供が 不十分であることを御指摘いた だき、ありがとうございます。年間計 画を策定するなどして、ペアレント トレーニングプログラムを提供できるよ う努めてまいります。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の連絡帳はとても細かく子どもの様子を教えていただき、とても嬉しいです。 ・連絡帳、送迎時、いつも丁寧に子どもの様子を教えてくださり有難いです。 ・園での様子、家庭の様子の情報の共有を行い、共通理解ができていると思います。 	<p>ありがとうございます。連絡帳や送迎時のお話等で、療育中の様子を少しでも詳しく伝えられるよう努めております。より詳細に知りたい場合は、連絡帳で御質問いただいてもいいですし、電話等で御聞きになられても大丈夫です。日々の記録につきましても、事前に連絡をいただけましたら、公開できますので、いつでもおっしゃってください。</p>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいことも、子育てにおいて困っていることも先生方と共有できることが、本当に支えです。 ・非常に良く対応してくださっています。 ・まだ通い始めたばかりなので。 	<p>ありがとうございます。年に最低でも2回は面談の機会を設けさせていただいています。毎回、お忙しい中、お時間を作っていただき、感謝申し上げます。</p>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりなので。 	<p>御指摘ありがとうございます。来年度は年間計画を作成し、事前に行事についても周知していただけるよう努めてまいります。</p>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速かつ、丁寧に適切に対応くださっています。 	<p>ありがとうございます。お子様のことで不安なことがあった際、いつでも御相談ください。その場で御返事できない場合でも、文書や電話にて、必ずお返事いたします。</p>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな相談事でも、丁寧に文書で説明していただき、とても分かりやすい内容で伝達していただけます。 	<p>ありがとうございます。分りにくい点などございましたら、連絡帳やお電話にて、いつでもお問い合わせください。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をホームページや月報で見ることができ、活動概要もとても分かりやすいです。 ・「きらきら」(月報)親子で楽しく読ませてもらっています。活動の様子がよく伝わります。 	<p>ありがとうございます。活動中の様子を少しでも詳細に伝えられればと考え、これからも続けて参ります。また、面談の際にはポートフォリオを用いて、利用者様の様子を伝えさせていただきます。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・提供いただいた情報は第三者から閲覧できないようになっており、許可をいただいた方以外への情報提供や共有は行っておりませんので、御安心頂ければと存じます。 	<p>ありがとうございます。提供いただいた情報は第三者から閲覧できないようになっており、許可をいただいた方以外への情報提供や共有は行っておりませんので、御安心頂ければと存じます。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	1	未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の表情や、先生方に接する態度を見ると、楽しい場所というのが伝わってきます。 ・子どもは通所をとても楽しみにしており、保育園生活の一部として満足しております。 ・毎日、すごく楽しみにしています。 ・今はまだ慣れないというときもありますが、帰ってくると、楽しかったと話してくれることが多いです。 	<p>ありがとうございます。当事業所では各マニュアルの準備がされており、定期的に職員研修を行うことで職員の資質向上を図っております。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	1	未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者で把握不足でした。またお聞かせ頂ければと思います。 	<p>ありがとうございます。利用者様と一緒に避難訓練につきましては、年間4回行うことになっており、2021年1月末日現在で、水害、地震、火災を想定した避難訓練を行っております。また、月報などで様子をお伝えできるようにいたします。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の表情や、先生方に接する態度を見ると、楽しい場所というのが伝わってきます。 ・子どもは通所をとても楽しみにしており、保育園生活の一部として満足しております。 ・毎日、すごく楽しみにしています。 ・今はまだ慣れないというときもありますが、帰ってくると、楽しかったと話してくれることが多いです。 	<p>ありがとうございます。これからも利用していただける方々にとって、安心して楽しめる素敵な場所であり続けられるよう努めてまいります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く、細かいところまで支援いただき、子どもの成長に大きく繋がっていると思います。 ・いろいろな経験をさせていただき、子どもの成長を感じています。これからもよろしく願いいたします。 ・大変、満足しています。 ・事業所の入所定員の関係もあるので難しいところですが、できれば利用の日数を減らさず振替対応できたら有難いです。(保育園行事と利用日が重なった場合) 	<p>ありがとうございます。利用される子どもたちの育ちの達成感や喜びを共有しながら、御家族の悩みや不安に寄り添うことができる事業所としてあり続けられるよう、これからも努めてまいります。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。