

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和3年2月13日

事業所名: わくわくコスモス

保護者等数(児童数) 24 回収数 19 割合 79 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		・ 石谷の郷に移転して1年半が経ちました。2室の学習室、広々としたプレイルーム、読書スペースがあり、状況に応じて活用しています。静と動のメリハリもつき、遊びや活動の幅も広がっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	・ PT, OT, STなどの配置があると良いです。	・ 職員配置に関しては、送迎時刻が重なる時などは、児発職員に応援をもらい対応しています。 ・ 専門性に関しては、向上することを目指して研修等に参加し、個々、全体で学びを重ねているところです。 ・ PTなどの専門職の配置は今後検討していきたいと思えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0		・ 室内には段差はなく、階段と廊下には手すりも備えています。エレベーターもあります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	・ 年2回の面談や連絡帳をもとに、個別に計画されていると思います。	・ 半年ごとに面談をさせていただき、わくわくコスモスやご自宅、学校での様子の情報交換やご要望を伺っています。御協力いただき感謝しています。ニーズに応えられるよう、担当を中心に計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	・ 毎週土曜日は、公園やふれあい館の講座など違う場所へ出かけての活動があり、子どもも楽しんでいます。 ・ コロナで外出できないので、園内活動で限りがあがるが、楽しい活動になっているようです。	・ ガイドラインの基本活動に沿った活動を取り入れています。継続的な活動は、大きな枠を作っていますが、その中でもステップアップできるようにアレンジを加えるなど工夫し、目標(ねらい)を少しずつ高めて達成できるように支援しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	1	・ 障害のない子どもと活動する機会はないように感じます。 ・ 時間的なものもあり、平日での調整は難しいと思うので、土曜日や長期休暇中に交流できる機会があるといいですね。 ・ よく分かっていなくてすみません。ふれあい館に障害のない子どもとの活動の機会があるのか等、考えていなかったです。	・ 現在のところ、そのような機会は設けていません。今後、検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		・ 契約時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。何か気になることがありましたらお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・ 連絡帳等で活動の様子など伝えてくださり、家での様子も情報共有できていると思います。	・ 連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけています。何か気になることがありましたらお問い合わせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0		・ 定期的な面談にご協力いただきありがとうございます。ご家族の方が気になることもお聞きしていますが、明確な回答をお伝えすることができないこともあり、申し訳ありません。不安なことが少しでも軽減できるように一緒に取り組んでいきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	・ 家族会で保護者の方と話す機会もありますが、時間も短いので、全ての方との交流は難しいですね。 ・ 保護者が会うことはほとんどありません。 ・ 開催されていると思いますが、都合によりなかなか参加できない状況です。 ・ いつも参加できず申し訳ないです。	・ 平成28年度から年に一回、家族会を実施しており、今年度は2月13日に実施します。土曜日の開催は初めてですが、子どもたちの活動の様子を見ていただき、一緒に楽しい時間を過ごせたらと思っています。 ・ 学校も学年も異なる方々が利用されているので、様々な情報を交換できる場になるかと思えます。ぜひ参加していただけるとありがたいです。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・ 苦情はありません。	・ なるべく早めの対応を心がけていますが、不快な思いやご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思えます。気になることがありましたらいつでもご連絡ください。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちに対しては、手話や絵カード、分かりやすい言葉遣い等、個々に応じた配慮を心がけています。 ご家族の方とは、主に連絡帳やライン、内容によってはお電話、または直接確認をさせていただいています。気になる点がありましたら、遠慮なくご連絡ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ホームページをまだ見ていないので、見てみたいと思います。 平成29年度から月報「わくわく通信」を発行し、一カ月の活動予定と事業所での様子を写真を掲載してお伝えさせていただいています。 自己評価は、毎年法人のホームページにて公表しています。更新は十分ではありませんが、事務局と連携をとり、発信していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 取扱いには十分気をつけていますが、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもから「避難訓練をした」と聞いています。 緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。詳細については、家族会にてご説明させていただきたいと思っています。気になる点がございましたらいつでもご連絡ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 業者や消防関係の方に定期的に点検していただいています。事業所単位、施設全体での合同避難訓練も実施しています。消火訓練は毎年夏休みに実施していますが、今年度は消防署の都合(コロナ等)でできず、3月に予定しています。 避難場所は石谷小になっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、いろいろな活動を楽しみにしています。他の利用者の方との関わりも増えていて嬉しくなります。 苦手な支援内容もあるみたいですが、毎回楽しみにしています。仲の良い友だちもおり、「〇〇くんが来るから行きたい」言っています。 ありがとうございます。放課後の短い時間ですが、楽しい場を提供できるように、職員全員で取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別に活動内容も分かりやすく説明したり、スタンプ(ごほうび)などでやる気を引き出したり、工夫されていると思います。 土曜日が早いので、18時までの利用ができれば助かります。 ありがとうございます。 サービス提供時間については、法人内の他の放デイ事業所と合わせています。今後の課題として他事業所と検討していきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。