

公表:令和3年2月20日

事業所名:キッズステーション星ヶ峯

保護者等数(児童数) 25

回収数 17

割合 70 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0		・室内での活動は、指導訓練室が2部屋あります。情緒面で不安定な状態になった時に、静かな落ち着ける専用の部屋がありませんので、事務室等を活用しております。近隣施設のふれあい館の体育館、近所の公園等も積極的に活用させていただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0		・毎日利用される人数や状況に応じて4～5人態勢で支援し、児童指導員と保育士で対応しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0		・完全なバリアフリーではありませんが、スロープ、手すりを備えていますのでスムーズに出入りができます。危険な箇所等ないか常に点検し、あれば改善に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0		・6ヶ月ごと(誕生月基準)に面談をさせていただき、事業所での様子やご自宅、学校での様子の情報交換やご希望等を伺っております。面談の際は、ご多用の中、ご協力いただきありがとうございます。ご本人やご家族のニーズに応えらえるよう計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		・制作、スポーツ、レクリエーション、生活学習、おやつ作り、園外活動等、季節の行事を感じられるように考慮しながら、毎月プログラムを作成しています。それぞれ担当職員が、事前に活動計画案を作成して取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	0		・今年度は、コロナ禍で交流活動は、全て実施することができませんでした。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	・本人の状態をよく把握、分析して頂けてます。悩みや気になっていた点は、本人の発達段階に合わせた対応や支援もあり安心してました。相談する事で落ち着いて関わりました。	・ありがとうございます。今後も利用者さん個々に合わせた支援を心掛けていきます。これからも、何でもご相談ください。 ・利用者負担等については、契約時や面談時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。気になることがありましたらお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		・連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけています。何か気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	無回答1	・定期的な(6ヶ月毎)面談にご協力いただきありがとうございます。 ご家族の方が、不安なことがありましたら、軽減できるように、一緒に取り組んで参りたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	・今年度は難しい1年でした。	・今年度は、会を開くことも難しい状況でしたが、3月に会を開く予定です。充実した会になればと思います。ご協力お願い致します。 ・学校も年齢も異なる方々が利用されています。ご家族の皆さまも、なかなか会って話をする機会は少ないと思いますので、会の内容も工夫していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0		・言葉足らずで不快な思いやご迷惑をかけてしまったこともあったかもしれませんが、迅速に対応できるように努めて参ります。気になることがございましたら、いつでもご連絡ください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	・連絡帳に毎利用時の様子が書かれたり、送迎時の報告が丁寧なので安心して利用しています。	・ありがとうございます。これからもきめ細かい情報伝達ができるように、努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	・定期的な行事予定表があり、わかりやすいです。	・ありがとうございます。毎年、評価表記入のご協力をいただき感謝しております。今回も集計した結果をホームページ上でも開示させていただきます。また、事業所でも自己評価を行い、支援等の振り返りや見直しを行い、同様にホームページ上で開示いたしますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		・職員一同、十分注意し、気をつけているつもりですが、気になることがございましたら、ご連絡ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	無回答1	・緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定しております。説明が十分にできておらず、申し訳ありません。今後も、家族会や個別の面談時に改めて説明したいと思いますので、よろしくお願ひ致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	無回答2 ・ふざけて参加していた本人に、しっかり話をして頂けてありがたいです。	・避難訓練(火災、地震、不審者、送迎車)は、利用者さんにも意識してもらえるように年4回を目途に実施しております。 ・台風等については、事前に知らせ、今後も継続して計画して行きます。 ・毎回皆さん真剣に取り組んで頂きました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	・苦手な友達がいると行きたくない場合があります。メンタルが弱く、冷やかしが悪口に聞こえるようです。	・利用日に嫌な思いをさせてしまい申し訳ありません。利用者さんが利用日に楽しく過ごせるように、工夫して参ります。今後も職員一丸となって取り組んでいきたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0		・いつもご利用ご協力いただきありがとうございます。これからもお一人お一人のニーズに合わせ、ご満足いただける支援になるよう努めて参ります。 ・利用日の変更も、可能な限り対応させていただきますので、何かありましたら遠慮なくご連絡ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。