

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計表

平成29年12月 配布及び回収 (提出) 19 / 26 (配布)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0		・ 室内での活動は、指導訓練室が2部屋あります。情緒面で不安定な状態になった時に、静かな落ち着ける専用の部屋がありませんので、事務室等を活用している状況もあります。近隣施設のふれあい館の体育館やプール、近所の公園等も積極的に活用させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		・ 利用される人数や状況に応じて4～5人態勢で支援しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0		・ 完全なバリアフリーではありませんが、スロープ、手すりを備えていますのでスムーズに出入りができます。危険な個所等ないか常に点検し、あれば改善に努めています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0		・ 6ヶ月ごと(誕生日)に面談をさせていただき、キッズでの様子やご自宅、学校での様子の情報交換やご希望等をうかがっています。お忙しい中、ご協力くださり感謝しています。ニーズに応えらえるよう担当を主に計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	1		・ 制作、スポーツ、レクリエーション、生活学習、おやつ作り、園外活動等、季節の行事を感じられるように考慮しながら、毎月プログラムを作成しています。それぞれ担当職員が、事前に活動計画案を作成して取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	1	・ 障害のない子供と活動する機会があるか、よく分かりません。	・ 現在のところ、そのような機会は設けていません。ご希望があれば、実施も考えたいと思います。 ・ 同法人の成人施設(とまと)や放デイ(わくわくコスモス・きぼう学舎)との交流は、夏休みに実施しています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		・ 契約時や面談時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。気になることがありましたらお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		・ ありがとうございます。連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけています。何か気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1		・ 定期的な(6ヶ月毎)面談にご協力いただきありがとうございます。ご家族の方が気になる場所もお聞きしていますが、すぐに回答できないこともあり、申し訳ないです。不安なことが少しでも軽減できるように一緒に取り組んでまいりたいと思っていますので、今後ともよろしく願います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 父母の会、保護者会に参加したことがないので「いいえ」につけました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在まで実施できていない状況です。参加希望を募り、ぜひ今年度中には実施できるように検討しています。ご協力、お願いいたします。</li> <li>・ 学校も年齢も異なる方々が利用されていますので、なかなか会って話をする機会は少ないと思います。担当職員やご家族同士で情報交換ができるように、年に1回は実施していきたいと思います。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不快な思い、ご迷惑をかけてしまうこともあるかと思えます。気になることがございましたら、いつでもご連絡ください。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありがとうございます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ よく分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回初めての実施となりました、ご家族向けの評価表にご協力いただき、ありがとうございます。今回集計した結果をホームページ上でも開示させていただきます。また、事業所でも自己評価を行い、支援等の振り返りや見直しを行っています。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員一同、充分注意し気をつけているつもりですが、気になることがございましたら、ご連絡ください。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。説明ができておらずにすみません。家族会が実施できればその際に開示させて下さい。参加されなかった方には、面談時に改めて説明したいと思えます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ よく分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難訓練（火災、地震、台風、不審者等）は、利用者さんにも意識してもらえるように年4回を目途に実施しています。</li> <li>・ 今後は消防・警察の協力も頂き、火災・不審者対応の訓練の実施に向けて検討しています。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日の活動をキッズの日程表を見て、とても楽しみにしています。親も勉強になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありがとうございます。嬉しい限りです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用日の変更も、可能な限り対応させていただきますので、何かありましたら遠慮なく相談ください。</li> <li>・ 始めの会の前やフリータイム時に、宿題に取り組むという流れを作っていますが、全員に当てはまることではなく、また、本人のその日の気分により、取り組みが難しいこともあります。宿題も活動も遊びも楽しく取り組めるように声かけ支援していきたいと思えます。</li> </ul>