

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

平成29年12月配布及び回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	8	3	<ul style="list-style-type: none"> やはりスペースが手狭である。早期事業所移転を願います。(近隣で) 子供たちが活動中の様子を見たことがないのでよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> スペースの狭さや古さについては子供たちに不自由な思いをさせており心苦しいところです。活動内容を工夫したり、母体の希望の園の活動室や近隣の公園を利したりすることで、のびのびと過ごせるような機会を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> 活動以外にも事務・送迎を考えた余裕ある数が必要。 よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 平日は5～6人、土曜日は4人ほどの人数で対応しています。またその日の状況により、母体の希望の園から応援をもらうこともあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 工夫されていると思うが。 よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレは便器に座った際に足が床につくよう、足をのせる台を準備しております。待たず移動蛇口のレバーも、操作しやすい物を使用しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> 半年毎の面談で、保護者の皆様からいろいろなお話を聞けることは、とてもありがたいことです。できるだけ利用者様・御家族のニーズを計画に反映していきたいと思っています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> 制作活動、体ほぐし運動、レクリエーション、園外活動、おやつ作り、誕生会等を月1～2回ずつ行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	<ul style="list-style-type: none"> 子供たちとの交流はあまりないと思いますが(それほど必要かもわかりません)。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在のところ、そのような機会は設けていません。 児童クラブや児童館との交流にかかわらず、近隣の公園や公共の施設ショッピングセンターなどの社会資源を活用することで、地域でのびのびと過ごせることを目指しております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> 契約時や面談時にお伝えしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。連絡帳や送迎時にお伝えできるよう心がけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> 定期的な(6ヶ月毎)面談にご協力いただきありがとうございます。ご家族の方が気になる場所もお聞きしていますが、すぐに回答できないこともあり、申し訳ないです。不安なことが少しでも軽減できるように一緒に取り組んでまいりたいと思っていますので、今後ともよろしく願います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1		<ul style="list-style-type: none"> 前年度に続き、保護者会へのご参加ありがとうございました。家族会だけでなく夏祭りでも御家族間の交流の機会を設けております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> 苦情があったと聞いていないのでよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 不快な思い、ご迷惑をかけてしまうことも多々あるかと思えます。深くお詫びいたします。 気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。可能な限り対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。連絡不足がありご迷惑をおかけする場面もあったと思いますので、これからも気をつけていきたいと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> 昨年度から、厚労省による放課後等デイガイドラインの、このご家族向けの評価表にご協力いただき、集計した結果をお知らせしています。また、事業所でも自己評価を行い、支援等の振り返りや見直しを行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いには十分気をつけております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		<ul style="list-style-type: none"> あまり記憶にないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。説明ができておらずにすみません。今回の家族会で開示しますが、参加されなかった方には、面談時に改めて説明したいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3			<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練（火災、地震、台風、不審者等）は、利用者さんにも意識してもらえるように年4回実施しています。消防署の協力もいただき、実際に消火器の取り扱いや有事の際の行動の仕方についても御指導いただきました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> なかなか行くことはできませんが、行くのは楽しみにしています。 迎えが遅くなると、こちらの事業所の車を見て喜んで行く気満々です。 子供が一番正直なので「とてもきぼう学舎大好き」なのは親にとって、とてもうれしいことです。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。嬉しい限りです。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しております。勉強になります。 ・たまにあれって思うことが発生するが大きな問題にはなっていません。 ・職員の方、皆さんいい方達ばかりで本当に親子共々感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかいお言葉、ありがとうございます。
--	---	----------------	----	---	---	---	---

※ ① 利用登録26人。(25家族)

② 23家族に配布し、回答があったのは19家族。