

保護者向け 児童発達支援自己評価表 集計表

平成29年配布及び回収

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 事業所より |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> 施設が十分とは言い難い部分がありますが、広い場所を借りたり、野外活動行ったりと工夫されていると思います。 入園当初は少し狭いかなと思いましたが、活動人数や内容等を考えると広すぎず、また広く使用したいときには多目的棟を活用するなど工夫されていてよいと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 一軒家を改築して事業所として使用していますので、十分とはいえませんが、個別で活動する時には、パーティーションを使用して空間を作ったり、運動遊びをする時などは、同施設内の多目的棟を使用したりなど、伸び伸び遊べるように工夫しています。また、平成31年度には、石谷町の新施設に移転をするので、さらに充実した環境になります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 放課後等デイの先生方とも連携を図りながら対応して下さっていることが分かり、多くの先生方に見守っていただいていることを感じ、心強く思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの発達に合わせて、マンツーマン対応をするなど、丁寧にきめ細かく支援しています。また、放デイの職員とも連携を取りながら、対応しています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 10 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 見に伺ったときの印象として、一軒家をリフォームしての活用ようですが、トイレなど子どもたちが使いやすいようにリフォームされていて完璧ではありませんが、可能な限り配慮されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 情報伝達では、生活の流れが分かりやすいように絵カードを使用したり、時計に印を付れたり、タイマーを使って時間を知らせるなど、切り替えをしやすくしています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|--|---|---|--|
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 13 | | | 1 | ・ 送迎をお願いしているので、見学、体験に伺ったときの印象ですが、余計なものがなくとても清潔で整理されていてとてもよい印象を受けました。 | ・ 子どもが落ち着けるように、視覚情報をできるだけ精選し簡潔にしています。 |
| | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか | 14 | | | | ・ 面談で、家庭での様子や要望等、じっくり丁寧に話を聞いていただき、作成された支援計画にはきちんと反映されていました。 | ・ 6か月ごと（誕生日や要望等）に面談をさせていただき、事業所での様子やご家庭、幼保育園での様子の情報交換やご希望等を伺っています。お忙しい中、ご協力いただき感謝しています。 |
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 1 | | 2 | ・ 面談で話し合われたことが具体的に書かれていて、家庭でもどのような支援をしたらよいのかを知る資料になっています。 ・ 個別に細かいところまで配慮して支援いただいています。 | ・ 子どもやご家族のニーズに応じて、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から支援に必要な項目を選択し、職員間の話し合いの中で具体的な支援内容を決定しています。面談で、目標と支援内容などを報告していますが、気になることがありましたら、お声かけください。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 13 | | | 1 | ・ 支援計画に沿って支援してくださっていることが、日々の連絡帳等を通して伝わってきます。 | ・ 子どもの発達に応じて、支援計画に沿うような活動計画を立てるように配慮しています。連絡帳にはできるだけ具体的な様子お伝えできるように努めています。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|---|---|---|--|--|
| | ⑧ | 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 1 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> まだ入園して間もないのでよくわかりません。 活動を通してできるようになったことが増えているので嬉しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から支援に必要な項目を選択し、バランスよく活動に取り入れるように努めています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> 保育園との話し合いの機会をもつていただき、共通理解を深めた上で活動していただいていることがよく分かります。 | <ul style="list-style-type: none"> 子育てサロンに参加して、地域の子どもと活動する機会を設けています。 幼・保育園と併行通園の方は、集団での様子を伺い連携を図っています。 |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> 面談で詳しくお話をさせていただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> 契約時や面談時にお伝えしていますが、説明に不足があるかもしれません。気になることがありましたら、お問い合わせください。 |
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 1 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの現在の状況や家庭からのニーズなどを含めて作成していただき内容についても面談やモニタリングで丁寧に説明させていただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> 支援内容に基づき、ご家庭での様子をお伺いしながら、具体的な支援方法をお伝えできるように努めています。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか | 9 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> 家族支援プログラムは分かりませんが、質問には答えていただけるのでありがたいです。 まだ入園して間もないので、行われているかよくわかりません。 情報交換する中でこうしたら上手くいったなど成功体験を聞き、自宅でも取り入れられるものは実施しています。 | <ul style="list-style-type: none"> 言語聴覚士や作業療法士から、アドバイスをいただいた時は、送迎時または電話で助言内容をお伝えしています。 |

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---|---|---|--|---|
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 1 4 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳等を通して、その都度様子を伝えていただいているので、課題について共通理解できていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 面談時や連絡帳、送迎時に様子をお伝えすることで、課題についても共通理解できるように努めています。 |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 3 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 面談やモニタリングだけではなく、送迎の際にも様子などを教えていただきます。 | <ul style="list-style-type: none"> 6か月ごと（初めは3ヶ月）に面談をさせていただき、事業所での様子やご家庭、幼稚園での様子の情報交換やご希望等を伺っています。セラピストからいただいた助言もお伝えしています。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 2 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> 家族会は放課後等デイとは別日に実施でしょうか？ | <ul style="list-style-type: none"> 今年度初めて家族会を開催しました。これから、この場が保護者同士の連携の場にもなれるように取り組んでいきます。 今年度は放課後等デイと同日に時間をずらして開催します。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 1 1 | 1 | | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 送迎時間や送迎先の変更など、できるだけ対応しています。小さい事業所ならではの生かして、柔軟に相談や要望に応えられるように努めています。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 絵カードなどを使って一日の流れなどを確認するなど、子どもたちにも分かりやすい手段で配慮されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもは生活の流れが分かりやすいように絵カードや写真を用いています。 送迎時に直接様子を伝えたり、連絡帳に具体的に書くことで、連携を図るようにしています。 |

| | | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|---|--|--|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 12 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 月報などで活動の様子や予定が分かりやすく、とても助かっています。ただ、ホームページについては、場所や連絡先しからず、入園前にどのような事業所か調べる際には、情報が少ないように感じました。 ・ わくわくの月報や写真で活動の様子がよく分かります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 月報には、活動の様子を写真で掲載したり、2か月に1度本人のアルバムを連絡帳に綴ったりして発信しています。ホームページにつきましては、今回集計した結果を開示させていただきます。随時、活動の様子なども掲載していきたいと思っています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 9 | | | 5 | | <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員一同、十分に注意し、気を付けているつもりですが、気になることがありましたら、ご連絡ください。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | 1 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 訓練等を行っていることは説明をいただきましたが、マニュアルについては入園して間もないこともありわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルは策定してあります。説明が不十分な点もありますので、家族会の際に説明いたします。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 1 | 1 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> ・ 安全な避難が定着するように、毎月1回避難訓練（火災、地震、台風、不審者等）を実施しています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ 「火曜日と木曜日はわくわく」と、通所をとっても楽しみにしています。また、帰宅後も「〇〇した」などと嬉しそうに話す姿にこちらもうれしくなります。 ・ 話はしませんが、本人は次回の活動の内容も頭 | <ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。集団の場面で頑張り、家庭では寛ぎ、わくわくではのびのびと自分を出して遊ぶ、そんな場所でありたいと思っています。喜んで来ていただけることが何よりうれしいです。 |

| | | | | | | | | |
|----|----------------|----|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | | | に入っているようでとても楽しみにしています。 | |
| ②③ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報交換することでたくさん気付かせていただいています。今後ご指導ご助言をよろしく願います。 ・ 日々の連絡帳や送迎でのお話、そしてなにより子どもの様子からどのような支援を受けているのか伝わってきます。この数か月でも成長を感じ通わせてよかったと思っています。 ・ 満足かと言われると満足です。子どもの満足度は分かりませんが、楽しみにはしているようです。つまらなかったという時もあります。 ・ いつも親身になって話を聞いていただき、ありがたく思っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。子どもが幸せになるために一緒にお手伝いをさせていただきます。お気軽に何でもご相談ください。ご家族にとってわくわくコスモスが身近な存在になれば、うれしく思います。 |

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学んだりすることで、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。